

# Panasonic

## Indicazioni sulla protezione dei dati per i prodotti Panasonic Smart Home in Europa

Queste indicazioni sulla protezione dei dati hanno valore per tutti i dati che vengono trasmessi nell'ambito di una connessione internet ai fini della creazione della stessa. La connessione è infatti indispensabile per l'utilizzo delle funzioni internet. Questi dati vengono comunicati alla sede responsabile, cioè:

Panasonic System Networks Co.,Ltd.  
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku,  
Fukuoka 812 - 8531, Japan

### Per domande sulla protezione dei dati in Europa, si prega di rivolgersi a:

Panasonic Marketing Europe GmbH  
Der Datenschutzbeauftragte  
Hagenauerstrasse 43  
65203 Wiesbaden  
oppure per E-Mail all'indirizzo: [datenschutz@eu.panasonic.com](mailto:datenschutz@eu.panasonic.com)

### In caso di lamentele l'ufficio competente per la sorveglianza della protezione dei dati è:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte  
Gustav-Stresemann-Ring 1  
65189 Wiesbaden  
oppure per E-Mail all'indirizzo: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

### Quali dati raccogliamo su di voi?

#### Per la connessione locale (In-Home Connection)

- In questo caso non sono richiesti dati nè vengono comunicati a terzi.

#### Per la connessione remota (Remote Connection)

- L'indirizzo IP, solo temporaneamente, per la creazione di una connessione ad un server in Europa.

#### Per la predisposizione all'aggiornamento software:

- Indirizzo MAC della stazione base
- Versione del software

### Servizio Premium Panasonic

Per poter utilizzare il Servizio Premium Panasonic è indispensabile aprire un account utente. A questo scopo sono richiesti e registrati i seguenti dati:

- Nome e Cognome, o uno pseudonimo.
- Indirizzo E-Mail
- Il codice prodotto della stazione base
- Il numero d'ordine (generato automaticamente)

- L'indirizzo IP, solo temporaneamente, per la creazione di una connessione ad un server in Europa.

### **Assistenza Allianz**

Per l'estensione del Servizio Assistenza Allianz vengono registrati i seguenti dati:

- Nome e Cognome
- Indirizzo: Via, numero civico, C.A.P. e luogo di residenza
- Indirizzo E-Mail
- Telefono: il proprio numero di telefono e fino a tre numeri di emergenza
- Il codice prodotto della stazione base
- Il numero d'ordine (generato automaticamente)
- L'indirizzo IP, solo temporaneamente, per la creazione di una connessione ad un server in Europa.

### **Trasferimento dei dati**

I dati che vengono richiesti per il Servizio di Assistenza Allianz vengono inoltrati anche al partner Allianz per la compilazione del contratto.

### **A cosa servono i vostri dati personali?**

- Alla creazione di una connessione per utilizzare le funzioni internet.
- A proteggere la sicurezza e l'integrità del nostro sistema.
- A mantenere il vostro dispositivo allo stato attuale della sua evoluzione tecnica (Configurazione del dispositivo).
- A mantenere il sistema operativo del vostro dispositivo allo stato attuale della sua evoluzione tecnica (Aggiornamento Software).

### **Dove conserviamo i vostri dati personali?**

I vostri dati sono memorizzati, elaborati e resi disponibili per il servizio nel centro dati certificato (ISO 27001) in Europa o in Giappone

### **Come proteggiamo i vostri dati personali?**

Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative attuali per proteggere i vostri dati. Per la protezione, in relazione ai vostri dati personali, limitiamo l'accesso ad alcuni dati solo ad alcune persone che hanno bisogno dei dati e sono autorizzate ad avere accesso ad alcuni dati. I vostri dati vengono conservati fino a quando sono necessari per l'espletamento del servizio o fino a quando ne desidererete la cancellazione.

### **Trasferimento dei vostri dati personali**

Internet è un ambiente globale. Utilizzando il nostro servizio ci mandate i vostri dati elettronici e alcuni dati possono essere trasferiti su internet a livello internazionale a seconda del vostro luogo di residenza. Tenete conto del fatto che internet non è un ambiente sicuro, e che questa direttiva sulla protezione dei dati si riferisce soltanto all'utilizzo e alla rivelazione dei vostri dati personali da parte nostra fino a quando questi sono in nostro possesso e sotto il nostro controllo. In considerazione della natura aperta di internet tutti i trasferimenti di dati personali su internet avvengono a vostro rischio e pericolo.